Chauffeurs de taxi – En Bref

Comment éviter les vols et la violence

Conduire un taxi peut être un métier dangereux. La violence dans le milieu de travail peut causer des blessures et parfois la mort. Elle se traduit par des agressions physiques ou verbales (comme crier après une personne ou l'injurier). Cette feuille contient des conseils de sécurité pour les chauffeurs de taxi visant à empêcher ou à réduire les risques de violence pendant leurs quarts de travail.



VISIBILITÉ

Améliorer votre visibilité quand vous êtes dans votre taxi peut aider à réduire la violence

- Restez dans des endroits bien éclairés et très visibles quand votre taxi est inoccupé.
- Conformément au *Code de la route*, ne teintez pas les vitres de votre véhicule au point où l'on ne peut pas voir dedans.
- Assurez-vous que vos fenêtres et votre écran sont propres et dénués de toute affiche ou annonce superflue.



TRANSACTIONS EN ESPÈCES

Moins vous avez d'argent comptant dans votre taxi, moins vous risquez d'être victime de vol

- Réduisez le plus possible le montant d'argent en espèces que vous avez sous la main en faisant des dépôts d'argent pendant votre quart de travail.
- Dans la mesure du possible, utilisez des systèmes de paiement autre que l'argent comptant afin d'avoir moins d'espèces sur vous.
- Affichez sur les portes ou les fenêtres des passagers des autocollants indiquant qu'il y a à bord le moins d'argent comptant possible.



À BORD DU TAXI

Assurez-vous que les mesures de précaution nécessaires sont en place et opérationnelles

- Maintenez et inspectez vos caméras de sécurité. Posez des autocollants représentant une caméra de sécurité pour indiquer la présence de celle-ci à bord du taxi.
- Ayez une alarme silencieuse.
- Ayez un appareil de repérage tel qu'un GPS sur vous et dans votre taxi pour qu'on sache où vous êtes en cas de besoin.
- Allumez la lumière du plafonnier intérieure au moment des ramassages et des déposes.
- Communiquez régulièrement avec votre répartiteur ou avec d'autres chauffeurs.
- Ayez un système pour communiquer avec votre répartiteur ou un autre chauffeur en cas d'urgence et entraînez-vous à l'utiliser.



RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

Préparez-vous à d'éventuelles situations dangereuses avec la clientèle

- Ne courez pas après les gens qui s'enfuient.
- Demandez à votre société de taxi d'offrir des formations sur la sécurité et sur comment reconnaître, éviter et diffuser des situations qui pourraient être violentes.
- Ne résistez pas en cas de vol. Laissez la personne prendre votre argent et avertissez la police et votre répartiteur.
- Avisez votre répartiteur tout de suite quand vous ramassez des gens qui vous font signe dans la rue.
- Avisez votre répartiteur ou un autre chauffeur tout de suite si les personnes que vous conduisez changent de destination après avoir embarqué dans votre taxi.
- Avisez votre répartiteur ou un autre chauffeur si vous vous rendez dans des endroits à risque.

En cas d'urgence, appelez le 911.

